

## Program Poradenství

RPIC/BIC

### Podnikatel z Teplic

Od roku 1995 jsem pracoval ve firmě svého otce, která se zaměřuje na dekoraci skla. Během posledních dvou let svého působení v této společnosti jsem navrhoval různá řešení propagace, inovace ve výrobě, zpětných investic do výroby apod., avšak neustále jsem se setkával s nepochopením a nechutí cokoli změnit a proto jsem se (doufám, že dobře) v září roku 2002 rozhodl založit vlastní firmu na dekoraci skla. Při přípravách na rozjezd vlastní firmy jsem shromažďoval co nejvíce informací hlavně z oblasti legislativy a financí. Na internetu jsem se dozvěděl o kurzu Základy podnikání, který pořádalo RPIC Teplice, a rozhodl se jej absolvovat. Jsem velice rád, že jsem tento krok učinil, neboť jsem vlastně „zabil dvě mouchy jednou ranou“. Získal jsem jak požadované informace, tak naději na úvěr z programu Start, který mi byl později přidělen.

Problémům v začátcích podnikání jsem se snažil vyhnout kvalitní přípravou ještě před vlastním započítáním činnosti. Zhotovil jsem si finanční plán - jakousi rozvahu, kterou jsem pokládal za celkem přesnou, ovšem zakrátko po začátku mě překvapilo tolik nepředpokládaných výdajů, že tato moje rozvaha vzala za své. I tyto problémy mi pomohli překonat svým osobním přístupem pracovníci RPICu, kteří zpracovali projekt, a společně se nám podařilo získat dotaci z úřadu práce, která pokryla nejnужnější vybavení pro malírky skla. Velmi mi také pomohla rodina mé přítelkyně, která mi do začátku půjčila peníze, a tak se práce a přípravy do doby, než jsem získal úvěr, prakticky nezastavily. V současné době mám 4 výborné zaměstnance, dvě vypalovací pece, plně zařízenou dílnu, zákazníky v USA, Itálii, Německu a České republice. Nyní pracuji na vybudování vzorkovny a důstojné kanceláře, aby se zlepšily i podmínky pro moji práci, neboť do této chvíle jsem investoval pouze do výroby a zaměstnanců. Doufám, že začátkem příštího roku budu moci pozvat své zákazníky do nové kanceláře, neboť vzhledem k bojovým podmínkám, v kterých nyní úřaduji, to není možné.

V budoucnu bych chtěl propagovat svoje výrobky v zahraničí na výstavách, avšak s těmito akcemi je spjato mnoho výdajů (katalogy, pronájem výstavních ploch, doprava). O možnostech podpory těchto aktivit se opět s důvěrou obrátím na RPIC Teplice.

Na závěr bych krátce zhodnotil svoje dosavadní působení v podnikatelské oblasti. Bez podpory RPIC Teplice a následně programu START, ani bez podpory svých nejbližších a bez enormního pracovního nasazení by celý projekt nebyl uskutečnitelný. V současné době spoléhám na osobní kontakt se všemi zákazníky, dodavateli a spolupracovníky, neboť si myslím, že důvěra je základním kamenem pro úspěšné podnikání.

Jedním z podstatných nástrojů podpory malých a středních podniků (MSP) v České republice je vytvoření takového institucionálního zázemí, které by zájemcům o podnikání umožnilo získávat odborné služby podnikatelského poradenství, informace a vzdělávání za zvýhodněných podmínek. Za tímto účelem byla vybudována v rámci působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu (MPO) národní síť regionálních poradenských a informačních center (RPIC) a podnikatelských inovačních center (BIC).

Tyto vybrané komerční poradenské společnosti poskytují v rámci programu Poradenství své služby cenově výhodněji těmto cílovým skupinám:

#### -- UCHAZEČŮM O PODNIKÁNÍ

Fyzické osoby, které mají vzhledem ke svým dosavadním zkušenostem dobré předpoklady pro podnikatelské aktivity a subjekty, které shromažďují informace potřebné pro zahájení vlastní podnikatelské činnosti.

#### -- ZAČÍNÁJÍCÍM PODNIKATELŮM (0. - 2. rok činnosti)

Podnikatelé, kterým je možné nabídnout poradenství vedoucí k zefektivnění jejich činnosti.

#### -- PODNIKATELŮM "V RŮSTU" (2. - 5. rok činnosti)

Podnikatelé, kterým poradenství jednotlivých RPIC může nabídnout rozšíření dosavadních aktivit, podnikání v nových segmentech trhu, nabídku školení pro zaměstnance firmy, poskytování informací potřebných k rozvoji úspěšných aktivit, poradenskou činnost ve vztahu k exportním aktivitám dané firmy a nabídku kooperace v rámci využití zahraničních databází.

### Každoročně je poskytováno více než 13 000 služeb v celkovém objemu cca 30 mil. Kč

Dotace na definované okruhy poradenských služeb budou poskytovány do výše 50 % uznatelných nákladů:

- pro MSP ve fázi zakládání nových podnikatelských subjektů (začínající podnikatelé s působností 0 - 2 roky) do stanoveného limitu 20 000 Kč za rok;
- pro MSP ve fázi rozvoje a růstu s cílem zajistit jejich konkurenceschopnost (ostatní MSP s působností nad 2 roky) do stanoveného limitu 50 000 Kč za rok.

#### CZECHINVEST - KONTAKTY

TEL.: +420 296 342 500  
FAX: +420 296 342 502  
E-MAIL: marketing@czechinvest.org  
WEB: www.czechinvest.org

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

#### REGIONÁLNÍ KANCELÁŘE

STŘEDOČESKÝ KRAJ A PRAHA  
TEL.: 296 342 607, 296 342 640  
E-MAIL: praha@czechinvest.org

#### JIHOČESKÝ KRAJ

TEL.: 387 699 324, 387 699 325  
E-MAIL: ceskebudejovice@czechinvest.org  
PLZEŇSKÝ KRAJ  
TEL.: 378 226 630, 378 226 631  
E-MAIL: plzen@czechinvest.org  
KARLOVARSKÝ KRAJ  
TEL.: 353 116 302, 353 116 226  
E-MAIL: karlovyvary@czechinvest.org  
ÚSTECKÝ KRAJ  
TEL.: 475 201 158, 475 200 960  
E-MAIL: ustinaadlabem@czechinvest.org

#### LIBERECKÝ KRAJ

TEL.: 482 710 353, 482 710 065  
E-MAIL: liberec@czechinvest.org  
KRAJ VYSOČINA  
TEL.: 567 155 197, 567 155 198  
E-MAIL: jihlava@czechinvest.org  
JIHOMORAVSKÝ KRAJ  
TEL.: 541 651 226, 541 651 227  
E-MAIL: brno@czechinvest.org  
OLOMOUCKÝ KRAJ  
TEL.: 587 332 186, 587 332 187  
E-MAIL: olomouc@czechinvest.org

#### MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

TEL.: 597 479 212, 597 479 221  
E-MAIL: ostrava@czechinvest.org  
ZLÍNSKÝ KRAJ  
TEL.: 577 690 487, 577 690 488  
E-MAIL: zlin@czechinvest.org  
KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ  
TEL.: 495 817 557, 495 817 558  
E-MAIL: hradeckralove@czechinvest.org  
PARDUBICKÝ KRAJ  
TEL.: 466 616 705, 466 616 706  
E-MAIL: pardubice@czechinvest.org

## Poradenská centra

Síť disponuje značnou kapacitou poradců-specialistů

finančních analytiků  
daňových poradců  
účetních auditorů a specialistů  
specialistů na reengineering a procesní změny  
poradců seniorů  
marketingových specialistů  
soudních znalců v různých oborech  
projektových managerů

Vznikla s pomocí EU na základě zákona ČNR č. 299/1992 Sb. Zřízení nových subjektů je prováděno výběrovými řízeními za participace regionálních orgánů veřejné správy na základě kritérií odbornosti a způsobilosti, které stanovuje CzechInvest. Od roku 2005 je zapojeno 28 poradenských subjektů, které společně s cca 58 satelitními pracovišti pokrývají všechny regiony České republiky. V každém RPIC je nejméně jeden specialista pro zájemce o podnikání a začínající podnikatele. V rámci odborné přípravy poradců a kontinuálního zvyšování jejich odbornosti a způsobilosti jsou pro ně každoročně pořádána povinná specializovaná školení a vzdělávání. Více informací na [www.czechinvest.org](http://www.czechinvest.org).

### Významné aktivity sítě RPIC a BIC

-- program **Základy podnikání pro zájemce o podnikání a začínající podnikatele, v rámci kterého se v letech 2002-2004**  
-- uskutečnilo 391 kurzů pro 3270 účastníků  
-- bylo nastartováno podnikání 1536 subjektů, které vytvořily 2438 nových pracovních míst

-- **smluvní partnerství s Českomoravskou záruční a rozvojovou bankou (ČMZRB), která má v nabídce úvěrové programy KREDIT a START**

-- od dubna 2003 do konce roku 2004 požádalo o úvěr z programu KREDIT 2141 malých podniků, z toho bylo ČMZRB kladně rozhodnuto ve 1713 případech o objemu 365 milionů korun

-- v rámci Evropské iniciativy EQUAL jsou to tři projekty

-- **Cesta k podnikání (CePo)**, tento projekt řeší dostupnost a rovný přístup k podnikání;  
-- vzdělávání a poradenství začínajícím podnikatelům prostřednictvím **Start business center (SBC)** se zaměřením na handicapované cílové skupiny s nabídkou konkrétní vzdělávací, poradenské a organizační pomoci;  
-- **tvorba regionální inovační strategie a strategie transferu technologií pro sever a severozápad Čech a polské město Opole (RITTS INBO)** - cílem projektu je analýza možností a potřeb uvedeného regionu ve spolupráci s partnery z Polska, Itálie a Německa.

### Významná ocenění sítě RPIC a BIC

**HEJTMAN PŘIJAL ŘEDITELE OCENĚNÉHO PORADENSKÉHO CENTRA PRO PODNIKATELE.** Ředitele Regionálního a informačního centra pro podnikatele (JVM-RPIC) ze Zlína přijal hejtman Zlínského kraje u příležitosti ocenění tohoto centra jako nejlepšího v zemi. JVM-RPIC bylo vyhodnoceno agenturou CzechInvest jako nejlepší z pětácti center, které v České republice působí. „Jsem rád, že v našem kraji máme poradenskou společnost, která dokáže menším a středním podnikům poskytovat cenné rady. Toho, že je nejlepší na celostátní úrovni si velmi vážím. Aktivity v této oblasti pomáhají nastartovat ekonomický rozvoj ve Zlínském kraji, což považuji za velmi důležité,“ uvedl hejtman Libor Lukáš. S ocenění byl spokojen také ředitel JVM-RPIC Jiří Kučera. „Naši pozici můžeme dokladovat například tím, že jsme za naše klienty jako první předložili žádost do Operačního programu Průmysl a podnikání ve Zlínském kraji nebo získali první financování z tohoto programu v kraji pro společnost Hanák nábytek v řádu milionů korun. To je jen zlomek aktivit, které se nám v průběhu letošního roku podařilo realizovat pro podniky v našem regionu,“ řekl ředitel Kučera.

## Případová studie

### Podnikatelka z Příbrami

Než jsem se dostala do evidence úřadu práce, byla jsem vždy v zaměstnaneckém poměru. Patnáct let jsem pracovala ve školství a rok jako obchodní zástupce pojišťovny. Ze školství jsem neodešla kvůli platu, jak by se mnozí domnívali, ale kvůli agresivnímu chování dětí a nezájmu rodičů o své potomky. Další moje zaměstnání mě ujistilo o tom, že jsem schopna pracovat i v jiném oboru, než který jsem vystudovala. Byla to pro mě velmi dobrá škola a jsem za to bývalému zaměstnavateli vděčná. Nikdy jsem nepodnikala, ale po krátké době, kdy jsem byla registrovaná na pracovním úřadě, jsem se přesvědčila o tom, že již nechci být zaměstnanec.

Práce v pojišťovnictví mě velice bavila. Je to práce s lidmi a o lidech, o pomoci v neřešitelných životních situacích a také o důvěře. Proto jsem se začala o činnost v této oblasti zajímat z pohledu vlastního podnikání. Podle živnostenského zákona jsem zjistila, v jaké oblasti mám možnost podnikat. Nejvhodnější se mi zdála činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců, která patří do skupiny volné živnosti.

V roce 2001 jsem se poprvé doslechla o firmě ZFP Akademie a jejím vzdělávacím a rekvalifikačním programu, schváleným ministerstvem školství, tělovýchovy a mládeže. Později jsem se účastnila jejího základního semináře a rozhodla jsem se taktéž využít nabízené vzdělání v oblastech stavebního spoření, penzijního připojištění, životních a majetkových programů, programů daňových úlev a úvěrů.

Zažádala jsem na úřadu práce o zařazení do kurzu „Základy podnikání“. Úspěšně jsem prošla výběrovým řízením a byla zařazena do kurzu pořádaného firmou RPIC u společnosti Finvest Příbram s.r.o. Tato firma má velmi dobrý přehled o státních programech na podporu pro malé a střední podnikání. Jednotliví lektori nám předávali srozumitelné informace nutné v začátcích našeho podnikání. Měli jsme možnost vyslechnout přednášky v těchto oborech: programy podpory malého a středního podnikání v ČR, občanské, obchodní, trestní právo, pojišťovnictví, daňová soustava, zákon o účetnictví, zákon o mzdě, marketing, problematika EU, psychologie a výpočetní technika.

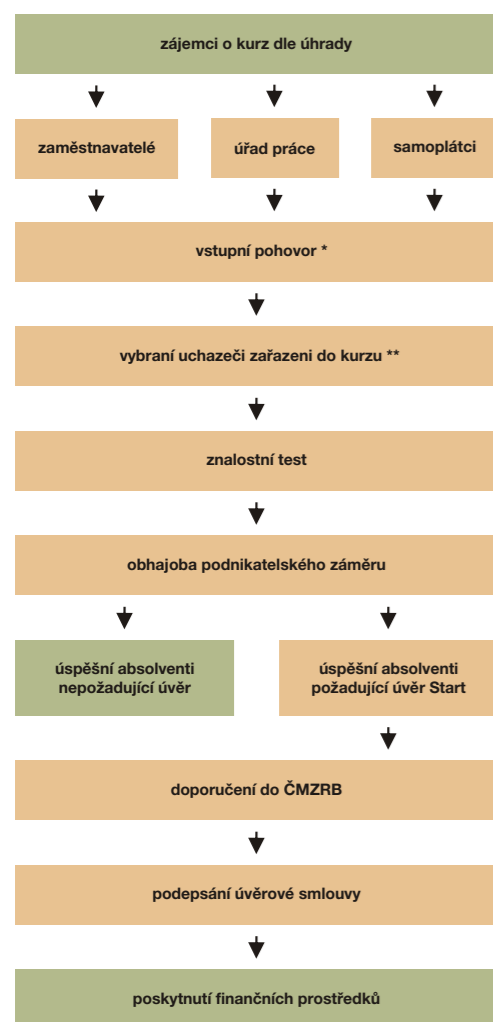
Po absolvování přednášek jsem přibližně 10 dní zpracovávala společně s přidělenou konzultantkou svůj podnikatelský plán, včetně finanční rozvahy. Kurz jsem úspěšně zakončila písemnou a ústní zkouškou před tříčlennou zkušební komisí a obhájila svůj podnikatelský záměr. Obdržela jsem osvědčení s celostátní platností.

Na základě absolvování tohoto kurzu jsem požádala Úřad práce v Příbrami o finanční dotaci na začátek mého podnikání ve výši 80 000,- Kč. Byla mi přidělena dotace ve výši 54 000,- Kč na vybavení pracovního koutu počítačovou technikou.

V počátku mého podnikání žádné vážnější problémy nenastaly. Pokud se objevily, bylo to pouze mojí neznalostí ohledně konkrétních programů, snažila jsem se rychle dokončit vzdělávání v této oblasti. Dále stále využívám systému vzdělání firmy ZFP akademie a.s., služeb RPIC Příbram a zároveň své nově nabyté znalosti využívám v mé podnikatelské praxi. Přihlásila jsem se také na lektorské semináře, které jsem úspěšně zakončila a přednáším dalším zájemcům v rámci vzdělávacího programu ZFP majetkové pojištění. Co mě ještě v nejbližší době čeká? Jsou to závěrečné zkoušky a získání certifikátu „Specialisty přes majetkové pojištění“.

Za krátkou dobu mého podnikání jsou pro mě nejdůležitější nové informace a uspořádání vlastního pracovního času. Musím mít stále přehled o tom, co se děje v rámci oblasti, na kterou se zaměřuji ve svém podnikání. Dále bych se měla zaměřit na zdokonalení své práce s výpočetní technikou tak, abych mohla co nejlépe využít její možnosti v rámci majetkových programů, databáze klientů a spolupracovníků, uzavřených smluv, aj. Uvažuji proto o kurzu výpočetní techniky, abych si jejím prostřednictvím usnadnila práci a ušetřila čas pro další aktivity. Určitě se i nadále budu s důvěrou obracet na RPIC Příbram.

### Schéma zapojení v rámci programu Poradenství vč. akreditovaného kurzu "Základy podnikání"



#### legenda:

\* Vstupní pohovor lze absolvovat na úřadu práce a v regionálních poradenských a informačních centrech (RPIC).  
\*\* Kurz obsahuje teoretickou část (pojištění, účetnictví, daně, právo, psychologie, marketing, EU, PC) a praktickou část (tvorba podnikatelského záměru).